

Uit het hart

Op 1 januari 2018 gingen Amie Ouderenzorg en SHDH samen verder onder de naam Kennemerhart



WIJ ZIJN MAATJES!



IEDERE AVOND EEN INLOOPHUISKAMER



DE WEG NAAR THUISZORG

VOOR DE EERSTE BEWOONSTER VAN KENNEMERHART

Bloemen en taart

Op 1 januari gingen Amie Ouderenzorg en SHDH samen verder als Kennemerhart. Een nieuwe naam, met zorg gekozen door medewerkers, vrijwilligers en vooral cliënten. Niet alle namen gingen op de schop. Want lokale identiteit en herkenbaarheid zijn belangrijk. De woonzorgcentra A.G. Bodaan, het Anton Pieckhofje, De Blinkert, Huis in de Duinen, Janskliniek, Meerleven, De Molenburg, Overspaarne, De Rijp en Schoterhof behielden daarom hun vertrouwde naam.

De 89-jarige mevrouw Luring was officieel de eerste bewoonster die haar intrek nam in een woonzorgcentrum van Kennemerhart. Op 2 januari verhuisde ze naar het Anton Pieckhofje, een kleinschalig wooncomplex in Schalkwijk waar 36 ouderen elke dag weer kunnen rekenen op liefdevolle zorg en aandacht van betrokken medewerkers en vrijwilligers. Reden voor een klein feestje waar niet alleen medebewoners deelgenoot van waren, maar ook zoon Rob en schoondochter Annelies.

Schoondochter Annelies: 'Mijn schoonouders woonden een groot deel van hun leven op een bovenwo-



Mevrouw Luring, samen met teamleider cliëntenzorg Ans van Beek, zoon Rob en schoondochter Annelies

ning in Rotterdam. Toen ze op leeftijd kwamen, verhuisden ze naar Haarlem, op een steenworp afstand van ons gezin. Fijn, want zo konden wij, als dat nodig was, zorgen voor wat extra

plezier hebben we nog jaren bijna naast elkaar gewoond. Toen bleek dat mijn schoonmoeder steeds meer zorg en aandacht nodig had, en we haar die niet elk uur van de dag konden

'Wat ons direct aansprak was de gezelligheid. En er was geen wachtlijst!'

ondersteuning. Helaas overleed mijn schoonvader drie weken na de verhuizing. Heel verdrietig, vooral voor mijn schoonmoeder. Toch besloot ze in Haarlem te blijven en met veel

bieden, gingen we op zoek naar een nieuwe woonlocatie voor mijn schoonmoeder. Via Mariëlle van Steijn, cliëntadviseur bij Kennemerhart, leerden we het Anton Pieckhofje kennen. Wat ons

direct aansprak was de gezelligheid. En er was geen wachtlijst! Tussen het eerste bezoek en de verhuizing zaten slechts twee weken. We zijn ontzettend blij dat mijn schoonmoeder zich hier thuis voelt. Het is fijn dat ze weer een normaal dag- en nachtritme heeft, iets wat voor haar steeds lastiger werd in de thuissituatie. Ook is het fijn dat ze weer mensen om zich heen heeft. We merken dat mijn schoonmoeder, sinds ze hier woont, echt is opgefleurd.'

Ans van Beek, teamleider cliëntenzorg Anton Pieckhofje: 'We horen vaak dat cliënten en hun familieleden het hier fijn vinden. Dat komt omdat de huiselijke sfeer direct voelbaar is. Bijvoorbeeld in de gezamenlijke woonkamers die ingericht zijn met meubilair van de bewoners. In elke woning, er zijn er zes, is plaats voor zes bewoners. En elke woning voert zijn eigen huishouden. Er is een glazen binnengang en er is een grote gemeenschappelijke binnentuin waar zomers volop gebruik van wordt gemaakt. Het bijzondere van dit woonzorgcentrum is dat de bewoners huren van de woningbouwvereniging. Kennemerhart biedt alles rondom de zorg en het welzijn van de bewoners.'

Kennemerhart

Kennemerhart biedt vanuit tien woonzorgcentra, een behandelcentrum en meerdere dag- en ontmoetingscentra diensten op het gebied van wonen, thuiszorg en welzijn aan mensen die ouder worden en ouder zijn.

Welzijn

misschien nog wel belangrijker dan zorg?

Vroeger was het normaal om op oudere leeftijd te verhuizen naar een bejaardenhuis. Het was voor velen de ideale oplossing om eenzaamheid tegen te gaan. En bovenal was het ook gezellig! Tegenwoordig woont 95% van de 65-plussers nog thuis en komen alleen mensen met een zware zorgvraag in aanmerking voor een zorginstelling. De wens om het fijn te hebben, waar dan ook, is echter niet veranderd. Dat is de reden waarom naast zorg, ook het welzijn van de cliënt zo belangrijk is. Want uit onderzoek blijkt dat maar liefst 50% van de 75-plussers zich eenzaam voelt.

Het welzijn van haar cliënten staat bij Kennemerhart dan ook hoog in het vaandel. Niet alleen de betrokken inzet van medewerkers en vrijwilligers bewijst dit, maar ook een paar bijzondere 'welzijnsprojecten' die Kennemerhart heeft geïnitieerd.

Maatjesproject

Zo is er het zogenoemde 'maatjesproject'. Medewerkers en cliënten vormen samen koppels met als doel elkaar goed te leren kennen. Zo is Veronique Obbens leerling verzorgende bij Kennemerhart. Ze zit in haar laatste jaar. Haar maatje, mevrouw Meijdam woont in de Janskliniek. Ze heeft dementie. Veronique: 'Mevrouw vertelde mij dat ze vroeger altijd veel heeft getuind. Daarom

bedacht ik een uitstapje naar de Haarlemse Kweektuinen, waar een leuke markt was met veel groen. Het was een geslaagde dag, niet alleen voor haar, maar zeker ook voor mij. We hebben er zelfs een leuk weekend van gemaakt, want de volgende dag zijn we er samen weer op uitgegaan. Nu ik wat meer weet over haar verleden, probeer ik leuke activiteiten te verzinnen die aansluiten op haar belangstelling.'

Generatie Integratie

Een ander voorbeeld waarbij het welzijn van cliënten voorop staat is het project Generatie Integratie. Het project verbindt scholieren en studenten met ouderen om samen op pad te gaan, een spelletje te spelen of bijvoorbeeld vragen te beantwoorden over de iPad of computer. Een leuke manier om kennis te delen tussen jong en oud. Bovendien snijdt het mes aan twee kanten: ouderen worden actief betrokken bij de maatschappij en jongeren hebben een leuke, leerzame en zinvolle bijbaan en verdienen een zakcentje bij.

SPREEKBUIS VAN CLIËNTEN EN DE MENSEN OM HEN HEEN

De cliëntenraad

In Nederland zijn zorgorganisaties wettelijk verplicht een cliëntenraad te hebben. Waarom? Omdat de cliënt het recht heeft om zijn of haar stem te laten horen. Bij de zorg zijn zij het immers die centraal staan! Ook bij Kennemerhart zijn cliënten vertegenwoordigd via een cliëntenraad. Zo heeft bijna elke locatie een eigen lokale cliëntenraad en is er ook een cliëntenraad voor thuiswonende cliënten. Daarnaast is er een overkoepelende cliëntenraad, de centrale cliëntenraad (CCR). Deze bestaat uit tien leden en zij vormen een afvaardiging van de diverse lokale cliëntenraden. De voorzitter van de centrale cliëntenraad, Arthur Stenfert Kroese, gaf antwoord op een aantal vragen.

Wat is een cliëntenraad?

Een cliëntenraad bestaat uit een groep cliënten van Kennemerhart of vertegenwoordigers namens hen, bijvoorbeeld familieleden of goede vrienden. Zij behartigen de belangen van de bewoners en cliënten van alle locaties en de thuiszorg van Kennemerhart.

Waarom is een cliëntenraad belangrijk?

Kennemerhart heeft in deze regio tien woonzorgcentra die bijna allemaal een lokale cliëntenraad hebben en een cliëntenraad voor thuiswonende cliënten. Zij vormen de stem van de mensen



De centrale cliëntenraad van Kennemerhart

die op de betreffende locatie wonen. Overstijgend is er de centrale cliëntenraad. Zoals medewerkers medezeggenschap hebben via de ondernemingsraad, zo hebben bewoners en cliënten medezeggenschap via de cliëntenraad. Doordat zij hun invloed uitoefenen op de besluitvorming van Kennemerhart, ontstaat er een evenwichtig beleid. Voor de cliëntenraden zijn de basiszorg en het welbevinden van bewoners en cliënten de belangrijkste onderwerpen.

Wat is op dit moment een belangrijk onderwerp op de agenda van de centrale cliëntenraad?

Het welzijnsbeleid, het vrijwilligersbeleid, voeding, de besteding van de Waardigheid&Trotsgelden (extra

gelden vanuit de overheid om de verpleeghuiszorg te verbeteren, red.), het vastgoedbeleid en de zogenoemde strategische personeelsplanning. Deze onderwerpen staan in ieder geval voor 2018 op de agenda.

Waar zijn jullie als cliëntenraad van Kennemerhart trots op?

Dat we ons met enorme betrokkenheid inzetten voor de belangen van de bewoners en de cliënten. En ook dat we een positief kritische gesprekspartner zijn van de directie en de Raad van Bestuur.

Meer weten over de cliëntenraad?
Kijk op www.kennemerhart.nl

MEER WETEN OVER DE ZORG EN DIENSTEN VAN KENNEMERHART?

Kom een kijkje nemen!

- Meer weten over de zorg en dienstverlening van Kennemerhart?
- Interesse in een rondleiding in één van onze woonzorgcentra?
- Benieuwd naar wat er op een ontmoetingscentrum of dagcentrum gebeurt?
- Weten wat het Behandelcentrum van Kennemerhart, zoals onze fysiotherapie, ergotherapie of diëtetiek, voor u kan betekenen?

Of gewoon nieuwsgierig naar wat een ouderenzorgorganisatie zoals Kennemerhart te bieden heeft?

Dan bent u van harte welkom een afspraak te maken zodat we u persoonlijk en op maat kunnen informeren. Onze cliëntservice, bereikbaar via 023 5 214 214, staat u graag te woord.

Het Alzheimercafé

- 'Mijn partner vergeet veel, zou het alzheimer zijn?'
- 'Hoe komt het dat mijn vader de laatste tijd zo snel boos wordt en hoe ga ik hier mee om?'
- 'Waar kan ik advies vragen nu mijn man steeds meer gaat vergeten?'
- 'Hoe kan ik zo lang mogelijk thuis blijven wonen nu ik dementie heb gekregen?'

Allemaal vragen die op komen als dementie u, of iemand om u heen treft. Zo'n diagnose geeft veel onzekerheid en het is niet gemakkelijk de weg te vinden in wat u nodig heeft en hoe u hier mee om moet gaan.

In het Alzheimercafé kunnen veel van dit soort vragen beantwoord worden. Het is een laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen met dementie, hun naasten, mensen uit het werkveld en belangstellenden.

Er worden allerlei thema's besproken met deskundigen op dit terrein, ook ervaringsdeskundigen. U kunt er uw vragen stellen of gewoon luisteren als u dat prettiger vindt. Er worden ideeën en ervaringen uitgewisseld. U vindt er herkenning en erkenning voor dingen waar u mee zit of waar u tegen aan loopt. Ook zorgmedewerkers vertellen hun ervaring en horen wat er leeft bij mantelzorgers. Zo leert iedereen van elkaar, dat maakt deze avonden zo boeiend.

Alzheimer Nederland afdeling Zuid-Kennemerland organiseert samen met een aantal zorg- en welzijnsorganisaties in de regio drie ontmoetingsplekken:

- Alzheimercafé Haarlem, van Oosten de Bruijnstraat 60.
- Alzheimerterefpunt Zandvoort op verschillende locaties.
- Trefpunt Dementie Heemstede in de Luifel, Herenweg 96.

Voor meer informatie: www.alzheimer-nederland.nl/zkennemerland of zkennemerland@alzheimer-nederland.nl.

Gezelligheid in de inloophuiskamer voor bewoners van Meerleven



Jacqueline Schouten is teamleider in woonzorgcentrum Meerleven in Bennebroek. 'De zorg heeft altijd al in mij gezeten. Tijdens mijn stage in een verpleeghuis zag ik al dingen waarvan ik dacht: dat moet toch anders kunnen. Het mooie aan mijn werk is dat ik daadwerkelijk iets kan betekenen en dat ik dit ook kan overbrengen op mijn collega's.

'De zorg heeft altijd al in mij gezeten'



Ik merk bijvoorbeeld dat er, ook in woonzorgcentra, best veel eenzaamheid is. Vooral 's avonds kan het voor sommige bewoners moeilijk zijn. Daarom hebben we in Meerleven iedere avond een inloophuiskamer. Hier kunnen de bewoners die zich alleen voelen een spelletje doen, een kopje koffie drinken en een praatje maken. We vechten voor onze ouderen en realiseren met kleine initiatieven, grote veranderingen in het leven van onze bewoners. En ik ben er trots op dat ik daar een bijdrage aan mag leveren.'

IN GESPREK MET TWEE WIJKVERPLEEGKUNDIGEN VAN KENNEMERHART

De weg naar thuiszorg

U woont in de regio Kennemerland en u heeft problemen met uw gezondheid. Hoe komt u dan terecht bij de thuiszorg van Kennemerhart? Wijkverpleegkundigen Afke en José van wijkteam Duinrand geven antwoord op deze vraag.

José: 'De meeste aanvragen komen via de huisarts of het ziekenhuis binnen bij onze cliëntservice, maar het kan ook dat een cliënt of familielid rechtstreeks bij het wijkteam terecht komt.'

Afke: 'De wijkverpleegkundige maakt vervolgens een afspraak voor een persoonlijk gesprek waarin wordt besproken wat voor zorg er nodig is. Alle afspraken leggen we vast in een zorgplan. De wijkverpleegkundige indiceert de zorg. Deze zorg kan bestaan uit bijvoorbeeld helpen met douchen of helpen met wassen en aankleden, medicatie of medische handelingen. Wij bieden geen huishoudelijke ondersteuning. Dat doen andere collega's van Kennemerhart.'

José: 'Daarnaast weten we de weg op de sociale kaart als het niet goed gaat met de cliënt of als de cliënt ergens extra ondersteuning in nodig heeft. Bijvoorbeeld de weg naar een verpleeghuis of naar extra ondersteuning door de professionals van onze behandeldienst, zoals een ergotherapeut. Maar ook de weg naar welzijn voor activiteiten in het wijkcentrum.'

De weg naar thuiszorg begint dus bij de cliëntservice en de wijkverpleegkundigen. Voor meer informatie, mail naar clientservice@kennemerhart.nl of bel 023 5 214 214.



José en Afke van thuiszorgteam Duinrand

Meer weten over het werk van een wijkverpleegkundige? Bekijk het filmpje van Afke op de website kennemerhart.nl/werkenbij.



Audrey van Schaik en Klaas Stoter,
Raad van Bestuur Kennemerhart

AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

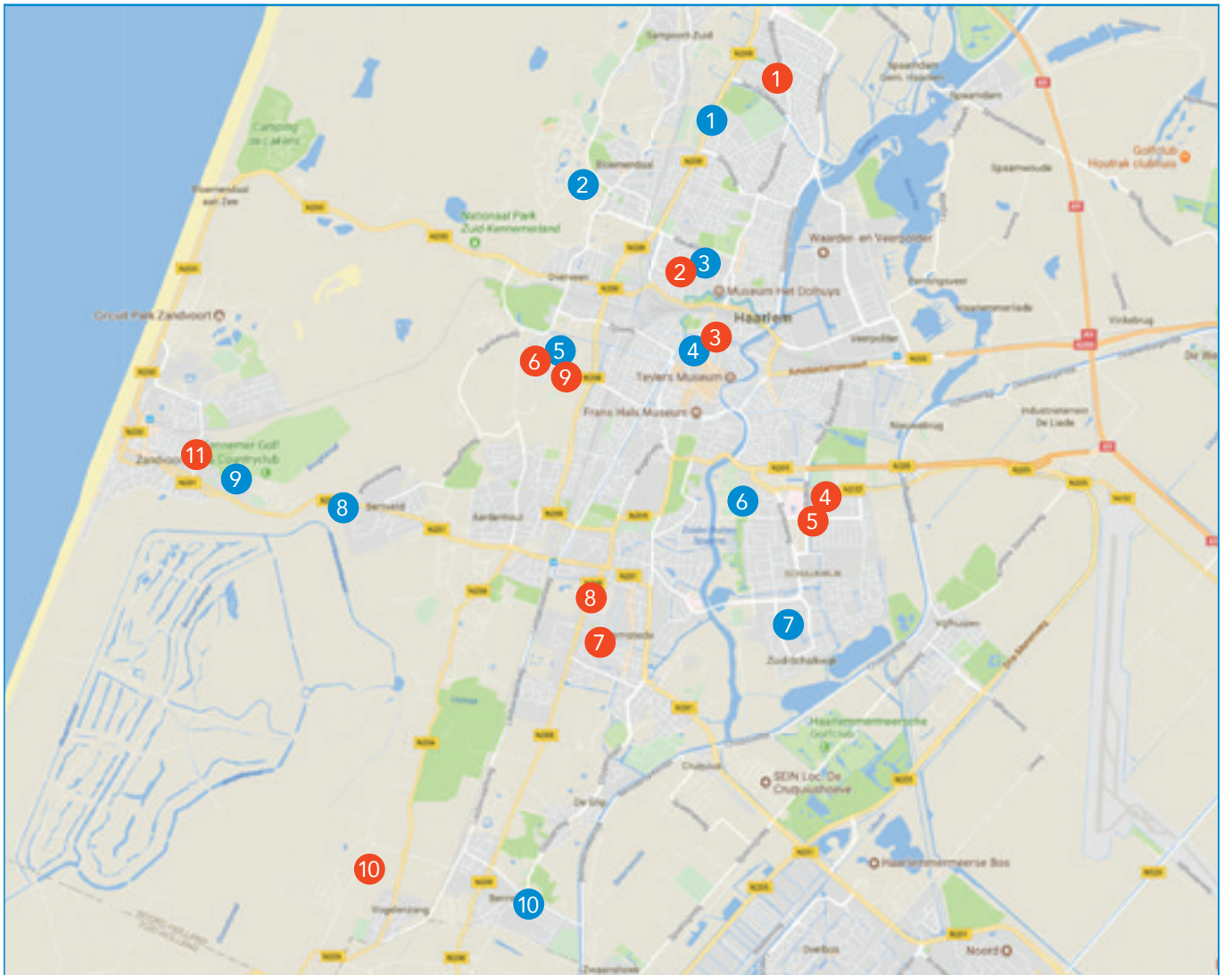
Kennemerhart is de nieuwe naam van onze organisatie. Voor cliënten en familieleden van voorheen SHDH en Amie Ouderenzorg is de nieuwe naam nog even wennen. Echter, vertrouwd voor iedereen zijn de kernwaarden van Kennemerhart: **persoonlijk en op maat, met aandacht en in samenspraak, sociaal betrokken.**

De weg naar ouder worden verloopt voor iedereen anders. De zorg rondom dat ouder worden vereist dan ook maatwerk. Kennemerhart erkent dat ieder mens uniek is, zijn eigen wensen en behoeften heeft en daarom zorg vraagt die **persoonlijk en op maat** is. Zorg die past bij wat er nodig is en die mee verandert met de situatie. Hierbij is aandacht minstens zo belangrijk. Want oprechte **aandacht** zorgt ervoor dat die weg naar ouder worden aangenamer kan verlopen.

Iedereen heeft behoefte aan een veilige haven; een plek waar je je thuis voelt en waar je jezelf kunt zijn. Waar dat 'thuis' is, maakt voor ons geen verschil. Een eigen woning, een seniorencomplex, een dagcentrum, een behandelruimte of een woonruimte in één van onze woonzorgcentra. Met onze zorg en aandacht creëren we een thuis voor iedereen die ouder wordt of ouder is. Dat doen we met ervaren en deskundige medewerkers en vrijwilligers die zorg bieden vanuit het hart in **samen-spraak** met de cliënt en diens betrokkenen. Wij zijn trots op onze medewerkers en vrijwilligers die zich dagelijks inzetten voor de cliënt en zijn familie.

De traditie om hart te hebben voor de ouderenzorg stamt al vanaf 1390. Toen werd de Janskliniek opgericht door de ridder Dirc dye Roper. Dagelijks herinnert deze locatie van Kennemerhart ons aan de lange traditie die wij hebben met **sociale betrokkenheid** in de regio Zuid-Kennemerland.

Klaas Stoter en Audrey van Schaik,
Raad van Bestuur Kennemerhart



Waar kunt u ons vinden?

WOONZORGCENTRA		
1 Schoterhof	5 De Blinkert	9 Huis in de Duinen
2 De Rijk	6 Anton Pieckhofje	10 Meerleven
3 Overspaarne	7 De Molenburg	
4 Janskliniek	8 A.G. Bodaan	
DAGCENTRA EN ONTMOETINGSCENTRA		
1 Schoterhart	5 Weidehart*	9 Tuindershart
2 Ripperdahart*	6 Ramplaanhart*	10 Voghelsanck
3 Stadshart*	7 Dreefhart	11 Juttershart
4 Schalkhart	8 Luifelhart	De Oppeppers**
* Dagcentra gevestigd in een woonzorgcentrum.		
** De Oppeppers heeft geen vaste locatie maar gaat geregeld samen met deelnemers op stap.		

Vrijwilligerswerk iets voor jou?

Als vrijwilliger bij Kennemerhart zet je je in voor de ouder wordende mens. En draag je, door de aandacht die je geeft, bij aan een prettige (leef) omgeving van onze cliënten. Als vrijwilliger breng je de buitenwereld naar binnen.

Kennemerhart is mede dankzij haar vrijwilligers wie ze is: een eigentijdse organisatie die voldoet aan de wensen en behoefte van de cliënt. Wij zijn daarom altijd op zoek naar vrijwilligers. Iets voor jou? Ga naar kennemerhart.nl/vrijwilligers voor meer informatie.



DE NIEUWE NAAM IS BEKEND! EEN
(KENNEMER)HART OP DE GROTE MARKT



ONTMOETINGSCENTRUM VOGHEL SANCK
ONTMOET SJAAK SWART IN DE ARENA



CERTIFICAAT 'LEREN IN DE ZORG' VOOR
ANDERSTALIGEN EN STATUSHOUDERS



WANDELEN MET
BEWONERS

