

Vertegenwoordiging en ondersteuning cliënten



kennemerhart
AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

Inleiding

Bij de zorg- en dienstverlening door Kennemerhart staan uw wensen en gewoonten centraal. Wij stemmen de zorg af op u; het uitgangspunt is dat u zelf beslissingen neemt. U kunt daarbij ondersteund worden door de mensen om u heen. Als u zelf de regie niet (meer) kunt voeren, dan is het van belang dat er goede vertegenwoordiging wordt geregeld.

In deze folder informeren wij u hierover.

Uw wensen

Juist wanneer u nog goed zelf kunt beslissen, kan het verstandig zijn om voorbereidingen te treffen voor het geval er een moment komt dat u niet (over alles) zelf de regie kan voeren. Wie mag uw belangen vertegenwoordigen? Wie mag uw financiële zaken regelen? U kunt uw wensen vastleggen in een wilsbeschikking.

Meer informatie hierover kunt u opvragen bij Patiëntenfederatie Nederland, telefoonnummer 030-297 03 03.

Wilsonbekwaam

Als u zaken (bijvoorbeeld ten aanzien van uw gezondheidssituatie) niet goed meer kunt overzien en beoordelen, dan is er sprake van (gedeeltelijke) wilsonbekwaamheid. In die situatie is het van belang dat u een vertegenwoordiger heeft die in uw belang beslissingen kan nemen. Uw arts zal met u en de mensen om u heen het gesprek aangaan als er signalen zijn waaruit blijkt dat u niet meer goed in staat bent om uw eigen belangen te behartigen.

Ondersteuning door de eerste contactpersoon

Kennemerhart kent de rol van de eerste contactpersoon.

De eerste contactpersoon ondersteunt u in verschillende situaties zoals het regelen van praktische zaken, het begeleiden bij ziekenhuisbezoek en het ondersteunen bij activiteiten.

Uw eerste contactpersoon is op de hoogte van uw situatie en informeert als dat nodig is andere familieleden en naasten.

De eerste contactpersoon mag geen beslissingen voor u nemen of in het zorgplan lezen zonder uw toestemming. De gegevens van de eerste contactpersoon worden in uw dossier genoteerd zodat deze altijd goed te bereiken is door de zorgmedewerkers.

Ook zijn er gegevens bekend van een vervangend persoon als de eerste contactpersoon afwezig is.

Rol van de (wettelijk) vertegenwoordiger

Bij aanvang van de zorgverlening of op een ander evaluatiemoment, bespreekt de arts met u en uw naasten de wensen rondom uw vertegenwoordiging. Mogelijk heeft u al een wilsbeschikking. Zo niet, dan kunt u in dat gesprek eventueel schriftelijk laten vastleggen wie uw vertegenwoordiger zal zijn. Als de arts beoordeelt dat die wensen niet met u bespreekbaar zijn, dan bespreekt hij/zij de wensen ten aanzien van uw vertegenwoordiging met uw naasten.

De (wettelijk) vertegenwoordiger komt pas in beeld als u zelf niet meer volledig in staat bent de regie te voeren. Een (wettelijk) vertegenwoordiger is meestal iemand die u kent en die uw levensgeschiedenis en uw opvattingen kent. Hij/zij houdt bij het nemen van een beslissing uw belang in het oog. Als een (wettelijk) vertegenwoordiger een beslissing moet nemen, is het nodig dat hij/zij voldoende informatie krijgt. Uw zorgplan wordt daarom besproken met de (wettelijk) vertegenwoordiger. Hij/zij ondertekent deze ook. Ook wijzigingen in het zorgplan worden met hem/haar besproken. Het is aan de (wettelijk) vertegenwoordiger om informatie over uw zorgplan (bijvoorbeeld de gemaakte afspraken) door te geven aan andere betrokken familieleden en naasten.

Het is mogelijk dat één en dezelfde persoon zowel de eerste contactpersoon als de (wettelijk) vertegenwoordiger is.

Wie kan (wettelijk) vertegenwoordiger zijn?

Het is wettelijk vastgelegd welke personen in aanmerking komen om de belangen van een ander te kunnen vertegenwoordigen. Mogelijk heeft de rechter op een eerder moment al een wettelijk vertegenwoordiger benoemd: een mentor, bewindvoerder of curator. Dit kan zijn gebeurd omdat er sprake is van dementie en omdat u ook geen naasten (meer) heeft. Of mogelijk was u al op een eerder moment in het leven niet meer in staat om de eigen regie te voeren (bijvoorbeeld door hersenletsel). Een mentor beslist alleen mee over verzorging en behandeling. Een bewindvoerder behartigt alleen de financiële zaken. Een curator gaat over financiële zaken en beslist mee over de verzorging en behandeling. Heeft de rechter geen wettelijk vertegenwoordiger benoemd, dan kan een schriftelijk gemachtigde u vertegenwoordigen. Dat is de persoon die door u in uw wilsbeschikking (of door een andere schriftelijke vastlegging) is benoemd als vertegenwoordiger.

Heeft u ook geen schriftelijk gemachtigde? Dan komt uw partner in aanmerking om u te vertegenwoordigen. Uw partner kan als vertegenwoordiger optreden als hij/zij uw echtgenoot/echtgenote is of als hij/zij de persoon is die een duurzame gemeenschappelijke huishouding voerde met u of met wie u een geregistreerd partnerschap bent aangegaan.

Als u geen partner heeft of hij/zij wil of kan u niet vertegenwoordigen, dan kan één van uw kinderen de taak op zich nemen. Willen of kunnen zij dat niet, dan kan één van uw broers of zussen als vertegenwoordiger optreden. Zowel voor de kinderen als voor broers/zussen geldt dat zij onderling moeten uitmaken wie de verantwoordelijkheid op zich neemt om u te vertegenwoordigen.

Als blijkt dat er volgens deze lijn niemand is die u kan vertegenwoordigen, dan zullen er door de arts stappen worden ondernomen om via de rechter een wettelijk vertegenwoordiger aan te laten stellen.

Heeft u vragen?

Neem dan gerust contact op met Maatschappelijk werk van Kennemerhart.

Voor meer informatie:
www.patientenfederatie.nl
www.goedvertegenwoordigd.nl



kennemerhart

AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

Kennemerhart

Telefoon: 023 5 214 214

e-mail: clientservice@kennemerhart.nl

www.kennemerhart.nl

