

Jaarbericht 2020

Het was een hectisch jaar dat gepaard is gegaan met meerdere corona gerelateerde hobbels. We hebben veel meegemaakt met elkaar. Moeilijke momenten, heftige situaties, verdrietige voorvallen, maar bovenal ook veel bijzondere gebeurtenissen. Vele mooie en hartverwarmende initiatieven hebben we voorbij zien komen. Alle medewerkers dragen (in)direct bij aan goede zorg voor onze cliënten en dat is waar we het voor doen. Er zijn voor de meest kwetsbare ouderen in onze samenleving.

We kijken ook graag vooruit. In 2020 is er samen gewerkt aan een ambitieuze meerjarenstrategie voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Met onze zorg en aandacht creëren we een thuis voor iedereen die ouder wordt of ouder is. Dat doen we met ervaren en deskundige medewerkers en vrijwilligers in samenspraak met de cliënt en diens betrokkenen.

Audrey van Schaik
Cedric van der Meulen,
Raad van bestuur,
Stichting Kennemerhart



Kerngegevens 2020

Aantal cliënten per 31-12-2020

- 1662 Behandeling eerste lijn
- 1288 Hulp bij het huishouden
- 740 Zorg en wonen
- 331 Wijkverpleging
- 276 Dagbesteding
- 56 Revalidatie
- 4 Volledig Pakket Thuis (VPT)



Aantal medewerkers per 31-12-2020

- 2071 medewerkers in loondienst
- 1247 FTE medewerkers in loondienst
- 699 vrijwilligers



Actief in 6 gemeenten

- Haarlem
- Bloemendaal
- Velsen
- Zandvoort
- Heemstede
- Haarlemmermeer



Verzuim

- 7,29% Kennemerhart
- 8,03% branche



Bedrijfsopbrengsten

- 26,1 mln eigen vermogen
- 105,6 mln jaaromzet



COVID-19

Flexvisits & pilot bezoek verpleeghuis

Kennemerhart heeft aan het begin van de coronapandemie meegedaan aan een landelijke pilot voor uitbreiding van de bezoeksregeling. Daarnaast hebben bijna alle locaties gebruik gemaakt van bezoekmogelijkheden via flexvisits: bezoekershuisjes waarin cliënten hun naasten konden treffen onder veilige omstandigheden.



Helpende handen

Vanwege het hoge aantal besmettingen en het hoge ziekteverzuim werd vlak voor kerst de oproep 'help de zorg' gedaan. Onder meer medewerkers van de ondersteunende diensten en het Rode Kruis sprongen bij. En in mei 2020 zijn de GRZ afdelingen van Kennemerhart geholpen door een team van zes zorgverleners van Defensie.



Kwaliteit

Wet zorg en dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) is op 1 januari 2020 ingegaan. In 2020 hebben medewerkers scholing of een e-learning gevolgd. Ook is gestart met de omzetting registratie vrijheidsbeperkende maatregelen naar onvrijwillige zorg.

Welzijn en persoonsgerichte zorg

Vanuit het kwaliteitsbudget is extra geïnvesteerd in toezicht op de huiskamers, welzijns-medewerkers en bij de behandeldienst onder andere in bewegingsagogen. Er worden welzijnsactiviteiten op allerlei niveaus georganiseerd, van speciale bezoeken van CliniClowns aan cliënten van onze thuiszorg tot saxofoonconcerten in Overspaarne. Maar ook een sportevent op de ijsbaan en dansoptredens van de Joywalkers.

Innovatie en onderzoek

- Kennemerhart en de Hogeschool van Leiden zijn afgelopen jaar een samenwerking gestart.
- We zijn deelnemer aan het UNO en de Academische Werkplaats Ouderen van hoogleraar Droës, VUmc. Ook heeft een arts-onderzoeker van Kennemerhart een eerste wetenschappelijk artikel geschreven in het kader van haar promotie-onderzoek onder leiding van prof. dr. Scherder.
- Voor de doelgroepen dementie met complex gedrag, Parkinson en NAH hebben de kernteams een SWOT analyse uitgewerkt en zijn ze gekomen tot een jaarplan.

Vastgoed

Huis in de Duinen

In 2020 het definitief ontwerp voor de nieuwbouw van locatie Huis in de Duinen door betrokken partijen vastgesteld en ondertekend. 2020 heeft in het teken gestaan van het verkrijgen van de omgevingsvergunning. De nieuwbouw zal beschikken over een ontmoetingsruimte voor cliënten, bezoekers en bewoners uit de wijk.



Kennemerhuis

In 2020 is het servicebureau verhuisd naar het Kennemerhuis aan de Diakenhuisweg in Haarlem. Met de verhuizing heeft Kennemerhart direct gekozen voor een nieuw werkconcept "het activiteiten gericht werken".

Medewerkers en vrijwilligers

Leren en ontwikkelen

- Vanuit de lange termijn strategie van Kennemerhart is investeren in leren en ontwikkelen een van de belangrijkste speerpunten.
- Ook zijn we binnen Kennemerhart in 2020 gestart met het project LOEP (Leer- Ontwikkel- en Expertiseplatform)

Vrijwilligers

Sinds 2020 is er op iedere locatie een coördinator vrijwilligers aangesteld.

Samenwerking in de regio

Met collega zorgorganisaties uit de regio lopen diverse regionale projecten ter werving, behoud en deskundigheid van medewerkers. Zoals het project buitenlandse vakkrachten voor gediplomeerde Zuid-Europese verzorgenden en verpleegkundigen, Digivaardig ter vergroting van de digitale vaardigheden van medewerkers en KEC, het kennis en expertise centrum, om medewerkers consultatie te bieden rondom de problematiek van onbegrepen bedrag bij cliënten.

Diploma uitreiking

Eind 2020 ontving de eerste groep studenten bestaande uit anderstaligen en statushouders hun diploma. Zij werken nu gediplomeerd bij Kennemerhart in de ouderenzorg.

In november 2020 startte de achtste groep anderstaligen die hun voetsporen zullen volgen.



Bestuur en beleid

Raad van bestuur

Afgelopen jaar heeft er een wisseling in de raad van bestuur plaatsgevonden. Audrey van Schaik is per juni 2020 voorzitter geworden van de raad van bestuur. Per 1 oktober is Cedric van der Meulen toetreden tot de raad van bestuur.

Strategie 2021-2023

In 2020 is er ondanks COVID-19 tijd en energie gegeven aan de toekomst van Kennemerhart middels het tot stand brengen van een nieuwe strategie voor de periode 2021-2023.

Anton Pieckhofje

Op basis van een adviesrapport is besloten om de zorg in 2020 te onttrekken van het Anton Pieckhofje. Het adviesrapport heeft duidelijk gemaakt dat, vanwege gebouwtechnische redenen, veilig wonen en veilige zorg niet meer geboden konden worden.

Veiligheid/BHV

In 2020 is gestart met de ontwikkeling van een app waarmee bij een grote calamiteit de BHV-organisatie eenvoudig kan opschalen; deze app zal in 2021 worden uitgerold.

Green Deal

In 2020 zijn onze locaties Janskliniek en Overspaarne na de jaarlijkse her-audit, weer voor één jaar gecertificeerd voor de Milieuthermometer Zorg niveau brons.

Wat cliënten en naasten over ons zeggen...



Ik heb hier veel meer vrijheid; ik kan hier ademen. Het personeel staat ook meteen klaar als ik wat vraag.



Wij hadden ons geen betere plaats voor mijn vader kunnen denken.



De aandacht en liefde waarmee zij hun werk doen, met heel veel geduld, daar ben ik zeer tevreden over.



Ik hoef maar een klap te geven en ze staan klaar voor mij of mijn vrouw.



De sfeer is leuk, mijn moeder houdt van een grapje op zijn tijd. Als de verzorgenden weten dat ze iets graag lust, zorgen ze dat mijn moeder dat vaker krijgt.



Ik heb veel respect voor de medewerkers en ik vind dat ze heel goed voor mijn vader zorgen. Ze kijken per bewoner wat passend is en geven individuele aandacht.



Waar ik zeer over te spreken ben is de activiteitenbegeleiding, die is heel goed. Twee keer per week is er muziek en dans.



Dat mijn moeder in haar waarde wordt gelaten vind ik het allerbelangrijkst. Men probeert haar zoveel mogelijk te laten doen wat ze wil en kan.



De zorg is goed en compleet, met inleving, ideeën en suggesties.



Ondanks deze moeilijke tijd doet iedereen zijn best het mijn moeder naar haar zin te maken, ze heeft het dan ook erg naar haar zin en wordt goed verzorgd.



Sinds ze hier verblijft ziet ze er weer goed en verzorgd uit. Ze is echt enorm opgeknapt en heeft weer regelmaat in haar leven. Ik ben heel dankbaar en blij dat ze hier woont.

8,9



8,1

Cliënttevredenheid

Naar aanleiding van een onderzoek van een onafhankelijk bureau heeft de wijkverpleging in 2020 een gemiddeld cijfer van 8,9 behaald (met 41 waarderingen) en de verpleeghuiszorg locaties een gemiddeld cijfer van 8,1 (310 waarderingen).

Campagnes

Mensen met een verhaal

In 2020 lanceerden we de campagne 'In ieder mens zit een verhaal'. Altijd blijkt maar weer dat achter mensen bijzondere verhalen schuilen en dat iedereen in het leven zijn eigen stukje geschiedenis schrijft. In de campagne stellen we zes heel verschillende mensen voor. Maar buiten verschillen hebben ze ook overeenkomsten. Zo zijn zij allemaal cliënt van Kennemerhart en bezoeken ze regelmatig een van onze ontmoetingscentra.



Dag van de Kennemerhart-helden

In 2020 riepen wij 7 oktober uit tot de Dag van de Kennemerhart-helden. Op deze dag toonden we onze dankbaarheid aan alle helden van Kennemerhart. Deze dag is voor iederéén van Kennemerhart: van zorgmedewerkers, stafmedewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers tot cliënten. Een dag waarop we elkaar waarderen, de verbinding opzoeken en met kracht vooruit kijken. De coronaperiode laat duidelijk zien waar de kracht van onze organisatie zit: in de zorg en de hartverwarmende initiatieven om elkaar te steunen en versterken.



Stichting Steunfonds Cliënten Kennemerhart

Kennemerhart kent sinds 1984 een steunstichting. Het vermogen van de steunstichting wordt gevormd door schenkingen, legaten, donaties en renteopbrengsten. Het geld wordt besteed aan zaken voor cliënten die niet uit de reguliere zorgmiddelen betaald kunnen worden. In 2020 zijn de volgende aanschaffingen geheel of gedeeltelijk gedaan door bijdragen vanuit de steunstichting:



Passie in Beeld

In 2020 ontstond ook het fotoproject Passie in Beeld. Het viel geestelijk verzorger Jody van der Velde op dat wie ouderen werkelijk zijn en wat hen drijft, soms uit beeld lijkt te raken. Zo kwam ze op het idee een project te starten om bij bewoners van Kennemerhart verhalen van passie op te halen en samen met hen te bedenken hoe die verhalen in beeld kunnen worden gebracht. Ze vormde een projectteam met o.a. fotograaf Peter van Beek en geestelijk verzorger Abeltje Hoogenkamp. Een prachtig fotoproject, waarin verhalen van passie van bewoners van Kennemerhart centraal staan, is het resultaat.



Simon noemt zichzelf een dondersteen, want hij houdt ervan om grapjes uit te halen. Zijn allergrootste passie is ongetwijfeld Elvis. De muziek, de mens, de kleding, het imago, de sfeer, de films... ja, eigenlijk alles aan Elvis vindt Simon geweldig. In de loop van zijn leven heeft Simon een indrukwekkende Elvis-verzameling aangelegd. Hij staat op de foto met een Cadillac Fleetwood uit 1960, een kunstwerk uit de tijd van The King.



Madeleine werd geboren in Zwitserland. Net als haar vader en broer was Madeleine horlogemaker. Maar ze kon veel nog meer: lassen, timmeren, loodgieten... met haar handen kon ze letterlijk alles maken. Aan de Westeinderplas had ze een landje met een tuin, een huisje en een schuur vol met materialen en gereedschap. Elk weekend ging Madeleine naar het landje om te zwemmen, te rommelen, te klussen.

2020 in beeld

Ondanks corona passeerden verschillende hoogtepunten en welzijnsactiviteiten de revue in 2020. Van sportevenementen tot wandel-inzamelingsacties en van speciale bushoeken tot bruiloften.

