

Jaarverslag 2022



2022 was een bijzonder jaar voor Kennemerhart. Want op 1 juli 2022 fuseerden Kennemerhart en Zorggroep Reinalda om samen verder te gaan onder de naam Kennemerhart. Het jaar stond in het teken van de fusie en de integratie. Een traject dat veel vroeg van onze medewerkers. We zijn hen dan ook zeer dankbaar voor het extra werk dat zij hebben verzet. Als cadeautje én om elkaar op een laagdrempelige manier te leren kennen, organiseerden we in de zomer van 2022 het Fusie Festival voor alle medewerkers en vrijwilligers. Ook het bestuur maakte door de fusie een transformatie door. Na het vertrek van Audrey van Schaik vormen Cedric van der Meulen en Carolien Koning sinds 1 oktober samen de Raad van Bestuur.

Tegelijkertijd werkten we in 2022 verder aan het behalen van onze strategische doelen uit het meerjarenbeleid 2021-2023:

1) Topzorg voor iedere cliënt

Wij willen een hoge kwaliteit van zorg aan al onze cliënten bieden. Dit doel probeerden wij in 2022 onder meer te verwezenlijken door de voortzetting van het cultuurprogramma 'Elke dag van waarde' en onze nauwe betrokkenheid bij KEC (Kennis en Expertise Centrum). Ook troffen we de voorbereidingen voor het in 2023 behaalde Topcare-predicaat van Overspaarne voor mensen met dementie met zeer complex probleemgedrag. Om topzorg te garanderen werkten we ook mee aan PREZO-audits en liepen er verschillende pilots op het gebied van zorgtechnologie.

2) Wijkgericht werken rondom locaties

Regionale samenwerking staat hoog op de agenda bij Kennemerhart. Ook in 2022 werkten we actief samen met andere ouderenzorgorganisaties, ziekenhuizen, huisartsen en de GGZ in de regio. Verder ondertekende Kennemerhart mede de 'stadsdeal ouderenhuisvesting' om oplossingen te bieden bij het dreigende woningtekort voor Haarlemse ouderen. Na een aanbesteding besloot de gemeente Haarlem om de gunning voor Wmo dagbesteding niet te verlenen aan Kennemerhart Oppeppers. In 2023 gaan de Haarlemse Wmo dagbestedingslocaties over naar Buurts. Maar in Haarlem gaan we met de Wlz dagbesteding gelukkig verder onder de naam Kennemerhart Oppeppers Nabij. Bovendien groeiden we in de omringende gemeenten met onze Wmo en Wlz dagbesteding.

3) Werken met de fijnste collega's in de regio

In 2022 nam de krapte op de arbeidsmarkt verder toe en steeg het verzuim. Dit zorgde voor de nodige uitdagingen, onder andere op het gebied van werving. Na twee lange jaren zijn we in 2022 corona gaan beschouwen als gewone luchtweg-infectie en keerden we terug naar het 'nieuwe normaal'. Een opluchting voor iedereen. Hierdoor was het mogelijk om de introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers live te organiseren waardoor de onboarding is verbeterd. Om als MT en Raad van Bestuur op een laagdrempelige manier in gesprek te gaan met de medewerkers, zijn we in 2022 gestart met medewerkerslunches. Onze medewerkers zijn de kracht achter Kennemerhart. Om hen zo goed mogelijk te faciliteren boden we onder andere het traineeship voor leidinggevend en de voortzetting van het eerder genoemde 'Elke dag van Waarde'. De lancering van ons leer-, ontwikkel- en expertiseplatform LOEP en de investering in de digitale vaardigheden door middel van project Digivaardig waren van groot belang voor het stimuleren van de ontwikkeling van medewerkers.

Wij willen graag van dit voorwoord gebruik maken om onze medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, medezeggenschapsraden en cliëntenraden in het zonnetje te zetten. Wij willen jullie bedanken voor jullie betrokkenheid, inzet en de fijne samenwerking in het afgelopen jaar. Met elkaar bouwen we aan een toekomst waarin we onze cliënten de beste zorg en een fijn leven kunnen blijven geven zoals we dat al sinds jaar en dag doen.

Carolien Koning en
Cedric van der Meulen,
Raad van Bestuur,
Stichting Kennemerhart



Kernactiviteiten

Kennemerhart biedt vanuit tien woonzorgcentra, een behandelcentrum en meerdere dag- en ontmoetingscentra diensten op het gebied van wonen, (thuis)zorg, huishoudelijke ondersteuning, behandeling en welzijn aan ouderen in de regio Zuid-Kennemerland. [Klik hier om onze organisatiestructuur te bekijken.](#)

Behaalde omzet en resultaten per kernactiviteit

Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	2022 (x €1.000)	2021 (x €1.000)
Zorgverzekeringswet	13.026	14.068
Wet langdurige zorg	105.067	101.595
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	7.090	6.833
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	1.710	1.540
Overige bedrijfsopbrengsten	3.117	4.949
Som der bedrijfsopbrengsten	130.010	128.986

Solvabiliteit, liquiditeit en kasstromen en financieringsbehoefte

Ratio's	2022	2021
Solvabiliteit	46%	44%
Liquiditeitsratio	1,40	1,68
Werkkapitaal	€11,4 mln.	€17,2 mln.
Rendement	0.06%	0.98%

*Alle cijfers in dit hoofdstuk zijn inclusief Kennemerhart en Zorggroep Reinalda.

** De cijfers in bovenstaande tabellen zijn inclusief coronacompensatie.

Kerngegevens 2022

Aantal cliënten per 31-12-2022

- 108 Behandeling eerste lijn
- 1296 Hulp bij het huishouden
- 946 Zorg en wonen
- 393 Wijkverpleging
- 349 Dagbesteding
- 87 Revalidatie
- 24 Volledig Pakket Thuis (VPT)



Aantal medewerkers per 31-12-2022

- 2161 medewerkers in loondienst
- 1467 FTE medewerkers in loondienst
- 850 vrijwilligers



Actief in 6 gemeenten

- Haarlem
- Bloemendaal
- Velsen
- Zandvoort
- Heemstede
- Haarlemmermeer



Verzuim

- 9,87% Kennemerhart
- 9,54% branche



Bedrijfsopbrengsten

- 37,1 mln eigen vermogen
- 130 mln jaaromzet



Solvabiliteit

De ontwikkelingen op de balans resulteerden in een solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) van 46% en is daarmee met 2% toegenomen ten opzichte van vorig jaar.

Liquiditeit

De liquiditeitspositie geeft inzicht in de mate waarin een zorginstelling de korte termijn verplichtingen kan voldoen met de vlottende activa. Om de liquiditeitspositie van een zorginstelling te meten wordt de liquiditeitsratio (vlottende activa / vlottende passiva) en het werkkapitaal gebruikt. Een gezonde liquiditeitsratio is minimaal 1. Het werkkapitaal betreft het kapitaal waarover de zorginstelling vrij kan beschikken voor het uitoefenen van de daadwerkelijke operationele activiteiten. Het werkkapitaal is berekend als het saldo van de vlottende activa minus de vlottende passiva. Een positief werkkapitaal wordt over het algemeen als voldoende geclassificeerd. In 2022 bedroeg het liquiditeitsratio van Kennemerhart 1,40.

De liquide middelen bedroegen in 2022 € 29,1 miljoen (2021: €29,7 miljoen). De langlopende schulden zijn gedaald naar € 11,7 miljoen (2021: € 19,0 miljoen) als gevolg van een aflossingsverplichting ad €5,3 miljoen voor komend boekjaar.

Kasstromen

Kennemerhart heeft de contante waarde van de toekomstige kasstromen van haar zorgvastgoed benaderd op het niveau van de kasstroom genererende eenheden en vergeleken met de boekwaarde van het vastgoed en de overige met de bedrijfsvoering samenhangende activa per 31 december 2022.

Rendement

Het rendement betreft het gerealiseerde resultaat in verhouding tot de totale opbrengsten. De rendementen van Kennemerhart liggen de afgelopen jaren onder het niveau van de branche en de referentiegroep. Het rendement wordt beïnvloed door bijzondere posten. Het rendement op basis van het genormaliseerd resultaat bedraagt in 2022 -0,25%. Kennemerhart maakt geen gebruik van financiële instrumenten.

Kennemerhart heeft de continuïteit op langere termijn gebord. Tegelijkertijd onderkennen wij de organisatierisico's en -onzekerheden waarop dient te worden gestuurd.

Voornaamste risico's en onzekerheden

Kennemerhart heeft te maken met een aantal onzekerheden. De belangrijkste risico's en onzekerheden die Kennemerhart voor zichzelf ziet, zowel de afgelopen jaren als de komende jaren zijn:

1. Krapte op de arbeidsmarkt.
2. Verzuimpercentage en inzet van personeel niet in loondienst (PNIL).
3. Externe vastgoedontwikkelingen, zowel op het gebied van duurzaamheidseisen en stijging van bouw- en energiekosten.
4. Tariefdaling en daling macrokader Wlz.
5. Datalekken en beveiligingsincidenten.

Er is geen sprake van complexe toerekeningsproblemen, waarderingvraagstukken en/of andere risico's rondom financiële verslaggeving

Eind 2022 is het risicomanagementbeleid door het MT van Kennemerhart vastgesteld. Risicomanagement is het geheel van activiteiten en maatregelen die regelmatig uitgevoerd worden en die erop gericht zijn risico's te beheersen. Het doel is schadelijke gevolgen van de bestaande risico's en de kans dat risico's zich voordoen te verminderen. Kennemerhart heeft daartoe maatregelen getroffen en evalueert periodiek de bestaande maatregelen. Fraude en corruptie is expliciet onderdeel van het risicomanagementbeleid.

Het herijken van de strategische en tactische risico's zal tijdens de vorming van de nieuwe strategische visie plaatsvinden (begin 2023).

Toekomst

Strategie

De strategische positie, kwaliteit en financiële continuïteit van Kennemerhart is na de fusie met Reinalda nog beter gegarandeerd in de regio Zuid-Kennemerland. Ondanks corona zijn de afgelopen jaren veel strategische doelstellingen uit de meerjarenstrategie 2021-2023 bereikt.

Begin 2023 is het strategietraject gestart, gericht op het bepalen van de strategie voor de periode 2024-2026. Een belangrijk uitgangspunt van het traject is om, na een periode van interne gerichtheid door de fusie, goed van buiten naar binnen te kijken. De eerste fase (verkenning) was met name gericht op het inventariseren van externe ontwikkelingen, de impact daarvan op Kennemerhart en oplossingsrichtingen van binnen en buiten de sector. Onder andere in de vorm van een stakeholders diner. In april start de fase van het maken van strategische keuzes, waarbij de opgedane inzichten in de verkenningsfase als basis worden gebruikt. In het verlengde van het strategietraject is ook gewerkt aan een nieuwe missie en visie welke in 2023 geïmplementeerd wordt.

Inzichten die in de strategie verwerkt zullen worden zijn onder andere de noodzaak tot het intensiveren van de samenwerking met alle partners in de regio, maar ook met de cliënten en hun naasten en vrijwilligers in de wijken; dit vraagt om een mindshift van 'zorgen voor' naar 'ondersteunen van'.

Mensen langer thuis laten wonen, onder andere met VPT en MPT, wordt de toekomst. Dat vraagt om investeren in geclusterde woonvormen nabij intramurale locaties (samen met woningcorporaties). Het (opnieuw) aanleren van bepaalde handelingen door de cliënt of met hulp van naasten zal een belangrijke impuls moeten geven aan langer zelf thuis laten wonen. Als alle aanbieders in de regio dit doen, vergroot dat de acceptatie bij cliënten en mantelzorgers.

Digitale thuiszorg maakt het mogelijk om meer mensen met dezelfde hoeveelheid personeel te verzorgen en de autonomie van de cliënt te versterken. Inzet van zorgtechnologie (extramuraal en intramuraal) kan de toekomstige schaarste aan personeel voor een gedeelte oplossen. Het vergroten en binden van het aantal vrijwilligers door het bouwen van een community draagt bij aan de oplossing. Dit kunnen we bereiken door opdrachten 'op maat' (passend bij de ambitie) aan te bieden en door vrijwilligers goed te betrekken met activiteiten bij elkaar en de organisatie. Voor alle medewerkers geldt: om ze te werven en behouden zullen wij de komende jaren veel beter naar hun wensen moeten luisteren en daar flexibel mee om moeten gaan.



Financiering modernisering en uitbreiding huisvesting

De afgelopen jaren zijn vanwege uiteenlopende redenen investeringen in onze huisvesting uitgesteld of achtergebleven bij wat nodig is. Een groot deel van de huisvesting van Kennemerhart is de komende jaren toe aan modernisering en uitbreiding. Wij hebben plannen ontwikkeld om een aantal vastgoedlocaties te moderniseren en uit te breiden. Met deze plannen is een balans gevonden tussen lokale aanwezigheid (om dicht bij de cliënten te zijn) en centralisering rondom onze focuswijken (ten behoeve van optimalisatie van de zorglogistiek en intramurale capaciteit). Daarmee is Kennemerhart klaar voor de toekomst.

De plannen en verwachte exploitatieontwikkelingen zijn doorgerekend in een basisscenario. De uitkomsten van dit scenario laten zien dat de hogere -

kapitaalkosten leiden tot een beperkt lager resultaat en dat de financieringsverplichtingen goed kunnen worden opgebracht. Kennemerhart presteert goed op de gangbare financieringsratio's. De prognoses zijn getoetst op relevante risico's zoals een stijgende rente, financiële uitloop van de investeringsramingen en tegenvallende exploitatieresultaten en verwerkt in een aantal scenario's. Daaruit blijkt dat ook bij afwijkende scenario's de verplichtingen goed opgebracht kunnen worden, de liquiditeit voldoende blijft en ook de financieringsratio's overwegend tot ruimschoots blijven voldoen aan de normen.

Op deze manier kan betekenis worden gegeven aan de volgende strategische fase van de ouderenzorg in Kennemerland om te komen tot "meer samenhangende zorg en diensten in de wijk".



Gedragscode

Kennemerhart is lid van ActiZ, de brancheorganisatie voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg, en hanteert op vrijwillige basis en vanuit intrinsieke motivatie de Governance Code 2022. Sinds begin 2022 is een nieuwe Governance Code verschenen. Het bestuursreglement is hierop aangepast.

Algemene maatschappelijke aspecten

In lijn met de verplichtingen die samenhangen met de "Green Deal Zorg" spant Kennemerhart zich in voor het verduurzamen van haar dienstverlening. Onder andere door preventief onderhoud te organiseren. Medische hulpmiddelen die aan het einde van de (verlengde) economische levensduur nog bruikbaar zijn, worden teruggenomen door de leverancier of geschonken aan goede doelen. Daarnaast maken we op kantoor gebruik van refurbished meubilair.

Sociale aspecten

Het is een uitdaging in de huidige arbeidsmarkt de bezetting kwalitatief en kwantitatief op norm te houden. Corona heeft in de afgelopen jaren het verzuimpercentage flink laten stijgen. Omdat voorkomen beter is dan genezen besteedden we in 2022 veel aandacht aan preventie. Medewerkers werden onder andere gemotiveerd en gefaciliteerd om te stoppen met roken, gratis grieprikken werden aangeboden en een speciale vitaliteitsweek werd georganiseerd.

Kennemerhart onderscheidt zich van andere zorgorganisaties op gebied van een cultuur van leren en ontwikkelen. Wij zijn daarom trots op de lancering ons leer-, ontwikkel- en expertiseplatform (LOEP) in het eerste kwartaal van 2022. Dit platform is de basis om al onze medewerkers in staat te stellen de regie over hun ontwikkeling in eigen hand te nemen. LOEP is ook de centrale plek in onze organisatie voor al onze ontwikkelactiviteiten. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat iedereen kan werken in een open en prettige werksfeer, met leuke collega's die elkaar helpen en het beste uit zichzelf halen.

Tijdens landelijke schandalen over grensoverschrijdend gedrag hebben de vertrouwenspersonen van Kennemerhart van zich laten horen. Zij plaatsten intranetberichten met de oproep aan medewerkers om zich bij hen te melden als mogelijk sprake is van grensoverschrijdend gedrag of als zij behoefte hebben aan een gesprek met een onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Economische aspecten

Meerdere locaties en diensten van Kennemerhart zijn in 2022 in actie gekomen voor Oekraïne. Dit alles leverde een bedrag op van bijna €3000. De Raad van Bestuur besloot dit bedrag te verdubbelen en een totaal van €6000 namens Kennemerhart over te maken naar Giro555 voor de slachtoffers van de oorlog in Oekraïne.

Duurzaamheid



In 2022 behielden we Milieuthermometer Zorg Niveau Brons voor alle woonzorglocaties.

De aandachtsgebieden binnen Kennemerhart met betrekking tot milieu en duurzaamheid in 2022 waren:

- Duurzaam inkopen
- Duurzaam bouwen
- Energie
- Afval
- Bewustwording

	2022	2021
CO2 footprint (ton/jaar)	3.251	3.733
Elektriciteitsverbruik per m2	32	42
Energieverbruik totaal	131	142

[Klik hier voor ons milieu- en duurzaamheidsbeleid.](#)

Samen kleuren wij Kennemerhart groen



Clïenttevredenheid

Op ZorgkaartNederland heeft de wijkverpleging van Kennemerhart in 2022 een gemiddeld cijfer van 9.0 behaald (met 41 waarderingen) en de verpleeghuiszorg locaties een gemiddeld cijfer van 7.9 behaald (met 379 waarderingen).

9,0
7,9



Wat cliënten en naasten over ons zeggen:

- De dames zijn vriendelijk en aangenaam om mee om te gaan. De zorg die ze verlenen is goed en ze zijn nooit te beroerd om iets anders te doen.
- Toen mijn vader er kwam wonen was de ontvangst heel fijn. Rustig, met liefde en met aandacht. Er wordt goed op de mensen gelet. Ook voor de mondzorg is er veel aandacht. Er wordt heel veel met de mensen gedaan en het is er huiselijk.
- De persoonlijke aandacht is erg fijn. Ze zijn betrokken en doen er alles aan om het mijn naaste zo prettig mogelijk te maken. Ik voel mij altijd welkom en er is aandacht voor mij. De arts is begripvol en betrokken. Ik word goed op de hoogte gehouden en afspraken worden nagekomen. De receptioniste is heel gastvrij. Mijn naaste wordt in zijn waarde gelaten.



Persoonsgerichte zorg, wonen en welzijn

Om het welzijn van onze bewoners te bevorderen, werken de afdelingen welzijn, behandeldienst en zorg intensief met elkaar samen. We leren van elkaar en een multidisciplinaire trainingsaanbod heeft bijgedragen aan het op de kaart zetten van ieders expertise. In de collage hieronder hebben we verschillende hoogtepunten en welzijnsactiviteiten in beeld gebracht die de revue zijn gepasseerd in 2022.



Veiligheid

WZD

Op 7 van de 10 locaties is sprake van het toepassen van onvrijwillige zorg. Er zijn 28 maatregelen onvrijwillige zorg toegepast voor 16 cliënten. Deze maatregelen zijn verschillend van aard zoals 'Psychofarmaca buiten de richtlijn' en 'Beperkingen bewegingsvrijheid'. We zien dat meer onvrijwillige zorg wordt toegepast op afdelingen waar sprake is van complexe zorg. De gegevens onvrijwillige zorg zijn geanalyseerd en besproken met de CCR en commissie Kwaliteit & Veiligheid van de Raad van Toezicht. Via de Wzd-arts, Wzd-functionarissen en aandachtsvelders Vrijheid & Veiligheid is continu aandacht voor de optimalisatie van de Wzd.

Voor de Wzd in de extramurale setting doet Kennemerhart mee aan een regionale samenwerking om een beleid en scholing voor de Wzd in de extramurale setting te implementeren. We hebben hiervoor in 2023 een regionale samenwerkingsovereenkomst ondertekend waarvan scholing onderdeel is.

Veiligheid

In 2022 heeft het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (IVM) een externe audit uitgevoerd bij 4 locaties en 2 thuiszorgteams. De verbeterpunten worden zowel centraal als decentraal opgepakt. Voor de intra- en extramurale aandachtsvelders medicatieveiligheid zijn in 2022 twee scholingsbijeenkomsten georganiseerd.

De GGD heeft in 2022 extern geaudit op de locaties, de thuiszorg en de dagbesteding. Verder is binnen Kennemerhart onder andere aandacht geweest voor handhygiëne en voedselveiligheid bij kleinschalig wonen en dagbesteding.

Klachten

In 2022 zijn 60 klachten door of via de klachtenfunctionaris in behandeling genomen. Onvolkomenheden in de communicatie zijn vaak de directe aanleiding tot een klacht. Vanuit de wetenschap dat naasten behoefte hebben aan meer betrokkenheid en contact, zijn op alle locaties familiebijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast is in 2023 bij Kennemerhart en in de regio gestart met het project naastenparticipatie. Uit de klachten bleek ook het belang van goede informatie over het opnamedoel en de verwachtingen aan de zorg en -

behandeling, met name in de GRZ. Dit heeft Kennemerhart opgepakt door te werken met een nieuwe informatiemap voor nieuwe cliënten.

Decubitus

We zien op een totale groep van 946 cliënten een (kleine) toename van het totaal aantal cliënten met decubitus (van 33 in 2021 naar 47 in 2022). Met name van het aantal cliënten met decubitusgraad 2. Elke locatie heeft 1 of meer cliënten met decubitus. In 2022 zijn 2 nieuwe wondverpleegkundigen gestart.

Leren en werken aan kwaliteit

PREZO

De verpleeghuizen, revalidatie, huishoudelijke zorg en dagbesteding hebben de PREZO audit behaald. De wijkverpleging heeft verbeterpunten meegekregen voor een opvolg audit in 2023. Deze is in april 2023 uiteindelijk alsnog behaald.

Onderzoek

Kennemerhart heeft 2 promovendi in dienst en werkt samen met Amsterdam UMC, binnen het Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO-VUmc) met als doel meer kennis te krijgen en daarmee de zorg voor ouderen te verbeteren. In 2022 heeft geriatriefysiotherapeut Dennis Boer zijn onderzoek met dr. Charlotte Schmidt over de wensen en behoeften van mantelzorgers binnen Kennemerhart mogen presenteren op onder andere de Nursing Home Research International Conference in Toulouse. In het "DemPA: Dementia and Physical Activity" project onderzoekt Kennemerhart in samenwerking met de -

Geriatriefysiotherapeut Dennis Boer heeft samen met o.a. dr. Charlotte Schmidt onderzocht wat mantelzorgers van verpleeghuisbewoners met dementie behoeven wat betreft de fysiotherapie.



VU het effect van een verhuizing naar het verpleeghuis op dementie en beweging. De dataverzameling is begonnen in het najaar van 2022.

Topcare

Na anderhalf jaar voorbereiding bezocht eind 2022 de Topcare visitatie-commissie locatie Overspaarne. Veel medewerkers hebben gesprekken gevoerd met de commissie over de thema's 'specialistische zorg & behandeling', 'verrichten van onderzoek', 'ontwikkelen & leren' en 'het delen van expertise'. In 2023 is bekend geworden dat Overspaarne dit predicaat krijgt voor de zorg en behandeling voor mensen met dementie met zeer complex probleemgedrag. Overspaarne is momenteel het enige verpleeghuis in Nederland met dit predicaat voor de doelgroep.

Mirella (Verzorgende IG in opleiding) tijdens de uitwisseling op Bonaire. Hier loopt ze mee met de thuiszorg-medewerkers van Fundashon Mariadal.



Lerend netwerk (Bonaire)

Twee medewerkers in opleiding hebben in het voorjaar van 2022 zeven weken gewerkt op Bonaire in het verpleeghuis en de thuiszorg van Fundashon Mariadal. Het gaat erom dat de medewerker leert van de overeenkomsten en verschillen en kijkt hoe dat kan bijdragen aan het dagelijkse werk bij Kennemerhart. In het najaar kwamen twee medewerkers van Fundashon Mariadal voor zes weken in de Janskliniek en Overspaarne werken. Deze uitwisseling was met name gericht op kleinschalig wonen. Vanuit Kennemerhart is er eveneens een delegatie naar Bonaire geweest voor een opdracht van het ministerie van VWS. Dat heeft geresulteerd in een rapport over de toekomst van de ouderenzorg op Bonaire.

Elke dag van Waarde

In 2022 zijn we verder gegaan met het programma Elke dag van Waarde op locaties Schoterhof, De Blinkert en het Kennemerhuis. Een cultuurtraject waarin 'mensgericht werken', 'continu verbeteren' en 'samen het verschil maken' centraal staan. Enkele hoogtepunten zijn de medewerkers die geslaagd zijn voor hun Yellow en Green Belt opleidingen en de hartenwens van een cliënt die in vervulling ging: nog één keer meespelen met het Symfonieorkest.

Medezeggenschap

Op het gebied van medezeggenschap hebben verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden. In het begin van 2022 heeft de OR Kennemerhart samen met de OR van Zorggroep Reinalda onderzocht hoe de medezeggenschap in het fusietraject zo goed mogelijk vorm gegeven kan worden. Dit resulteerde in de oprichting van een gezamenlijke tijdelijke ondernemingsraad, een TOR. Voor de cliënten in de Kortdurende Zorg is in 2022 ook een cliëntenraad opgezet. Verder is een traject opgestart voor de cliëntenraden waarbij zij in een inspiratiesessie gehoord hebben hoe andere organisaties zeggenschap op innovatieve wijzen invullen. Op basis van deze sessie is een werkgroep gestart die gaat onderzoeken hoe dit binnen Kennemerhart kan worden vormgegeven. Daarnaast heeft de VVAR (verpleegkundige en verzorgende adviesraad) subsidie toegewezen gekregen voor het plan Zeggenschap en Veerkracht. De Medische Adviesraad (MAR) heeft zich in 2022 verder ontwikkeld richting een adviesraad. We gaan ervan uit dat de MAR in 2023 als een volwaardige adviesraad gaat functioneren. Daarnaast zijn de eerste stappen voor de oprichting van de Paramedische Adviesraad (PAR) gezet.

Klik op onderstaande links om de jaarverslagen van de Raad van Toezicht en de medezeggenschapsorganen te downloaden:

- [CCR](#)
- [TOR](#)
- [VVAR](#)
- [Raad van Toezicht](#)