

# Maatschappelijk werk

Kennemerhart biedt zorg aan mensen die ouder worden en ouder zijn. Cliënten én hun naasten kunnen rekenen op professionele, betrokken ondersteuning in de thuissituatie, in dag- of ontmoetingscentra, in één van de woonzorgcentra of via ons behandelcentrum. Zorg vanuit ons hart en die draait om de cliënt: dát is Kennemerhart!



**Behandelcentrum Kennemerhart**  
Telefoon: 023 8 914 100  
E-mail: [maatschappelijkwerk@kennemerhart.nl](mailto:maatschappelijkwerk@kennemerhart.nl)

Maart 2024



## Maatschappelijk werk via Kennemerhart

De maatschappelijk werkers van Kennemerhart bieden ondersteuning aan u en uw naasten bij uiteenlopende vragen en problemen op verschillende leefgebieden.

U kunt bij hen terecht voor:

- Informatie, advies en voorlichting; bijvoorbeeld vragen over wettelijke vertegenwoordiging, op het gebied van wonen en omgaan met ziektebeelden zoals dementie.
- Emotionele ondersteuning; bijvoorbeeld bij verwerking van verlies en achteruitgang.
- Praktische hulp; bijvoorbeeld voor het helpen regelen van financiële zaken, mentorschap, bewindvoering of een vervoersvoorziening.
- Familie- en of partnerondersteuning: bijvoorbeeld bij het omgaan met de veranderde situatie of omgeving, omgaan met rouw en verlies.
- Contact tussen bewoner en diens omgeving; bijvoorbeeld bij problemen in de relationele sfeer met familie of naasten.
- Ondersteuning bij het opbouwen en versterken van uw sociaal netwerk; bijvoorbeeld omgaan met eenzaamheid, het vinden van een zinvolle dagbesteding.
- Aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling; het voorkomen, signaleren en stoppen van ouderenmishandeling (fysiek, mentaal etc.). Zie hiervoor ook onze folder ouderenmishandeling.

## Hoe?

De maatschappelijk werker biedt een vast en vertrouwd gezicht en luisterend oor en brengt samen met u uw vragen of problemen in kaart. Uw vraag en eigen inbreng staan daarbij centraal. Door voorlichting en gesprekken versterkt u uw (veer)kracht en kennis en die van uw naasten. Zodat u uw eigen beslissingen kunt (blijven) nemen. De maatschappelijk werker werkt nauw samen met andere behandelaars van Kennemerhart en externe instanties. Eventueel kunt u worden doorverwezen naar een andere organisatie.

## Deskundigheid

De maatschappelijk werkers van Kennemerhart hebben ruime ervaring op het gebied van verwerkingsprocessen, systeemgericht werken, juridische en financiële ondersteuning, wet- en regelgeving, wonen en met sociale instanties in de regio. De maatschappelijk werkers zijn gespecialiseerd in de begeleiding van cliënten en hun naasten, bij signalen van ouderenmishandeling en in de begeleiding van mensen met de ziekte van Parkinson, dementie en CVA.

## Vergoeding en verwijzing

Alle bewoners van Kennemerhart kunnen een beroep doen op het maatschappelijk werk. Het kan zijn dat u verwezen wordt door het zorgteam of door de arts. Maar u of uw naasten kunnen ook zelf contact opnemen met de maatschappelijk werker. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

## Contact

Wilt u een maatschappelijk werker spreken? Vraag uw zorgteam of arts naar een doorverwijzing of stuur een mail naar: [maatschappelijkwerk@kennemerhart.nl](mailto:maatschappelijkwerk@kennemerhart.nl)



*'De maatschappelijk werker luistert, begeleidt, adviseert, behartigt, bemiddelt, signaleert en zoekt - vaak ook samen met u - naar antwoorden op vragen.'*