

Jaarverslag 2024



Voorwoord

Het jaar 2024 stond voor Kennemerhart in het teken van ontwerpen en vernieuwen. Samen hebben we gebouwd aan een nieuwe organisatie-inrichting, waarin we per 1 april 2025 gaan werken vanuit focuswijken. Deze verandering zorgt voor meer overzicht en eenvoud, zowel voor onze medewerkers als voor onze cliënten. Dit heeft een positieve impact op de hele organisatie. Bovendien versterkt het de samenwerking, doordat intramurale en extramurale zorgteams voortaan als één geheel opereren.

Om deze verandering kracht bij te zetten, hebben we in 2024 ook geïnvesteerd in een vernieuwde zorgvisie en een strategisch huisvestingsplan. Samen vormen deze pijlers een stevig fundament om in 2025 verder te bouwen aan de toekomst van Kennemerhart.

We zien dat cliënten gemiddeld steeds korter bij een zorgorganisatie verblijven, en Kennemerhart vormt daarop geen uitzondering. Daarom hebben we in 2024 bewust een verschuiving ingezet van een medisch model naar kwaliteit van leven. Wat maakt iemand gelukkig in de laatste levensfase? Waar ligt de grootste behoefte, zowel individueel als locatie breed? Om onze collega's hierbij te ondersteunen, zijn diverse projecten en programma's opgezet die écht het verschil maken. Denk aan de samenwerking met Zorgboodschap voor goed eten en drinken, het versterken van de samenwerking tussen staf en locaties, en het uitrollen van 'schoon, verzorgd, brandveilig'. Door op te ruimen, te renoveren en opnieuw in te richten, investeren we in al onze locaties en geven we het werken en leven binnen Kennemerhart een flinke impuls.

Als Bestuur en DT kijken we dan ook met trots terug op een jaar vol vernieuwing en vooruitgang. Met veel energie zetten we de volgende stappen. Op naar 2025!

Joke Hoekstra,
Raad van Bestuur Kennemerhart



Kernactiviteiten

Kennemerhart biedt vanuit tien woonzorgcentra, een behandelcentrum en meerdere dag- en ontmoetingscentra diensten op het gebied van wonen, (thuis)zorg, huishoudelijke ondersteuning, behandeling en welzijn aan ouderen in de regio Zuid-Kennemerland.

[Klik hier om onze organisatiestructuur te bekijken.](#)

Behaalde omzet en resultaten per kernactiviteit

Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	2024 (x €1.000)	2023 (x €1.000)
Zorgverzekeringswet	11.932	11.730
Wet langdurige zorg	125.303	113.721
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	5.762	6.180
Andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	1.411	1.380
Overige bedrijfsopbrengsten	3.730	2.948
Som der bedrijfsopbrengsten	148.138	135.959

Solvabiliteit, liquiditeit en kasstromen en financieringsbehoefte

Ratio's	2024	2023
Solvabiliteit	58%	53%
Liquiditeitsratio	1,54	1,62
Werkkapitaal	11,67 mln.	14,23 mln.
Rendement	5,23%	3,08%

Kerngegevens 2024

Aantal cliënten per 31-12-2024

- 529 Behandeling eerste lijn
- 1281 Hulp bij het huishouden
- 990 Zorg en wonen
- 450 Wijkverpleging
- 157 Dagbesteding
- 109 Revalidatie
- 38 Volledig Pakket Thuis (VPT)



Aantal medewerkers per 31-12-2024

- 1997 medewerkers in loondienst
- 1299 FTE medewerkers in loondienst
- 880 vrijwilligers



Actief in 6 gemeenten

- Haarlem
- Bloemendaal
- Velsen
- Zandvoort
- Heemstede
- Haarlemmermeer



Verzuim

- 9,79% Kennemerhart
- 9,07% branche



Financiële gegevens

- €49 mln. eigen vermogen
- €148,1 mln. jaaromzet
- €7,7 mln. resultaat



Solvabiliteit

De ontwikkelingen op de balans resulteerden in een solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) van 58% en is daarmee met 5% toegenomen ten opzichte van 2023.

Liquiditeit

De liquiditeitspositie biedt inzicht in de mate waarin een zorginstelling haar korte termijnverplichtingen kan nakomen met haar beschikbare vlottende activa. Om deze positie te evalueren, worden de liquiditeitsratio (vlottende activa / vlottende passiva) en het werkkapitaal gebruikt. Een gezonde liquiditeitsratio is minimaal 1. Het werkkapitaal vertegenwoordigt het kapitaal waarover de zorginstelling vrij kan beschikken voor haar operationele activiteiten, berekend als het saldo van de vlottende activa minus de vlottende passiva. Een positief werkkapitaal wordt over het algemeen beschouwd als voldoende. In 2024 bedroeg het liquiditeitsratio van Kennemerhart 1,54.

De liquide middelen bedroegen in 2024 €26,1 miljoen (2023: €26,9 miljoen). De langlopende schulden zijn gedaald naar €10,3 miljoen (2023: €10,8 miljoen).

Kasstromen

Kennemerhart heeft de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen van haar zorgvastgoed beoordeeld op het niveau van de kasstroom genererende eenheden. Deze beoordeling omvatte een vergelijking met de boekwaarde van het vastgoed en andere activa die verband houden met de bedrijfsvoering, zoals vastgesteld op 31 december 2023.

Rendement

Het rendement betreft het gerealiseerde resultaat in verhouding tot de totale opbrengsten. De financiële druk op de zorgsector blijft groot. Toch blijft Kennemerhart investeren in de kwaliteit van leven voor onze cliënten en het werkplezier van onze medewerkers. Door kritisch en doelmatig om te gaan met alle andere uitgaven, heeft onze organisatie met 5,23% rendement toch een stabiel resultaat gedraaid.

Voornaamste risico's en onzekerheden

Kennemerhart signaleert ook in 2024 een aantal belangrijke risico's en onzekerheden die impact kunnen hebben op de organisatie:

1) Verzuimpercentage en inzet van personeel niet in loondienst (PNIL)

Het ziekteverzuim blijft hoog en vormt samen met de noodzakelijke inzet van PNIL-medewerkers een structureel risico voor de continuïteit en kwaliteit van de zorg. Reductie van verzuim en betere beheersing van externe inhuur blijft daarom prioriteit.

2) Beschikbaarheid van zorg- en ondersteunend personeel

De krapte op de arbeidsmarkt neemt verder toe, zowel voor zorgfuncties als voor ondersteunende diensten. Dit vraagt om voortdurende investeringen in duurzame inzetbaarheid, opleidingsmogelijkheden en het creëren van aantrekkelijke werkplekken.

3) Externe vastgoedontwikkelingen en stijgende (bouw)kosten

De toenemende duurzaamheidsvereisten (o.a. energielabel C-verplichting) en de sterk stijgende bouw- en onderhoudskosten zetten de haalbaarheid van vastgoedprojecten onder druk. Kennemerhart stuurt hierop door middel van gefaseerde investeringsbeslissingen en integrale vastgoedplanning via Corporate Real Estate Management (CREM).

4) Toenemende complexiteit van de zorgvraag

Intramurale cliënten hebben een aanzienlijk complexere en zwaardere zorgvraag dan voorheen, met veelal multiproblematiek. Dit stelt hoge eisen aan medewerkers en vereist blijvende investeringen in scholing, expertiseontwikkeling en inzet van zorgtechnologie.

5) Datalekken, cybersecurity en beveiligingsincidenten

De digitalisering van processen, waaronder de bredere inzet van zorgtechnologie, vergroot de risico's op datalekken en beveiligingsincidenten. Kennemerhart investeert daarom in structurele versterking van informatieveiligheid en privacybewustzijn.

Er zijn geen complexe toerekeningsproblemen, waarderingsvraagstukken en/of andere risico's rondom de financiële verslaggeving. De administratieve organisatie en interne controle zijn adequaat ingericht en worden periodiek geëvalueerd.

Binnen Kennemerhart is sprake van risicomanagementbeleid. Risicomanagement is het geheel van activiteiten en maatregelen die regelmatig uitgevoerd worden en die erop gericht zijn risico's te beheersen. Het doel is schadelijke gevolgen van de bestaande risico's en de kans dat risico's zich voordoen te verminderen. Kennemerhart heeft daartoe maatregelen getroffen en evalueert periodiek de bestaande maatregelen. Fraude en corruptie is expliciet onderdeel van het risicomanagementbeleid.

Toekomst

Bij Kennemerhart zijn we trots op de mensgerichte en goede zorg die we dagelijks bieden aan onze cliënten. Dankzij onze stabiele financiële basis kunnen we met vertrouwen vooruitkijken en blijven investeren in onze collega's en locaties.

In 2025 zetten we een grote stap in onze organisatieontwikkeling: we implementeren de visie van ontschotte dienstverlening in focuswijken en versterken de rol van onze locaties als sociale ankerpunten in de wijk. Dit betekent niet alleen een nieuwe manier van werken, maar ook een frisse, eigentijdse uitstraling van onze locaties. Door renovaties en extra onderhoud zorgen we voor een prettige en moderne leef- en werkomgeving.

Naast het moderniseren van onze locaties investeren we volop in onze mensen. Opleiden en (door)ontwikkeling voor onze medewerkers staat bij Kennemerhart centraal. We introduceren een volledig vernieuwd inwerktraject, zodat nieuwe collega's zich snel(ler) thuis voelen. Ook starten we in 2025 een grootschalige wervingscampagne. Het invullen van vacatures biedt meer ruimte voor onze huidige medewerkers en helpt om verzuim verder terug te dringen. We blijven investeren in de verdere uitrol van het programma Zorgtechnologie. Innovatieve oplossingen maken het werk niet alleen makkelijker, maar dragen ook bij aan het verlagen van de werkdruk. Zo creëren we samen een toekomstbestendige organisatie waarin cliënten de mensgerichte en goede zorg krijgen en medewerkers met plezier hun werk doen.

Met deze ontwikkelingen zetten we een grote stap vooruit – en we hebben er alle vertrouwen in dat we in 2026 trots kunnen terugkijken op een succesvol 2025.





Ontwikkeling van huisvestingsportefeuille

In 2024 heeft Kennemerhart fors geïnvesteerd in woonplezier en een prettige leefomgeving. In de zomer is fase 1 van de doorontwikkeling van de Janskliniek in gebruik genomen, terwijl fase 2 van de verbouwing is gestart. In de zomer van 2025 zal het pand in Haarlem gerenoveerd zijn en klaar voor de doelgroepen tijdelijk verblijf en NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel). Verder zijn voorbereidingen voortgezet voor de doorontwikkeling van De Molenburg en Schoterhof, herontwikkeling Jansstraat/Bakenessergracht, nieuwbouw Beatrixplein en renovatie Janshof. Daarnaast zijn diverse verbouwingen uitgevoerd gericht op verdichting en optimalisatie van functionaliteiten in een pand. Op diverse locaties is het meubilair, inclusief stoffering van huiskamers, restaurants en kantoren, vernieuwd.

Kennemerhart is in 2024 gestart met het project Schoon, verzorgd en brandveilig. Het doel is om Kennemerhart compliant te maken met de aangescherpte regelgeving op het gebied van brandveiligheid en tegelijkertijd de locaties een kwaliteitsimpuls te geven.

Regionale en lokale samenwerking

Kennemerhart werkt intensief samen met regionale partners om de uitdagingen op het gebied van ouderenhuisvesting aan te pakken. Dankzij de Stadsdeal Ouderenhuisvesting Haarlem, die in 2024 is verbreed naar een regionale deal, hebben we bijgedragen aan een sterk samenwerkingsverband dat diverse vraagstukken oppakt. Een van de actielijnen is het vaststellen van eisen aan nieuwbouw voor mensen met een zorgvraag. Dit onderzoek is verricht en samengebracht in het pamflet "[Bouw geen zorgwoningen. Maak alle woningen geschikt](#)". De uitkomsten zijn gepresenteerd in een workshop met ontwikkelaars, gemeente Haarlem, corporaties, beleggers en provincie Noord-Holland en positief ontvangen. Ook landelijk heeft het pamflet aandacht getrokken. Het onderzoek wordt voortgezet in 2025.



Gedragcode

Kennemerhart is lid van ActiZ, de brancheorganisatie voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg, en hanteert vanuit intrinsieke motivatie de Governance Code 2022.

Algemene maatschappelijke aspecten

Kennemerhart zet zich in voor het verduurzamen van haar dienstverlening, in lijn met de verplichtingen van de 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0'. In 2024 lag de focus op duurzaam inkopen en het verduurzamen van gebouwen. Bij de markttuitvragen voor 'eten en drinken' en 'schoonmaakdienstverlening' is gevraagd hoe leveranciers omgaan met duurzaamheid en hoe ze ons kunnen ondersteunen bij het behalen van onze duurzaamheidsambities. Dit leidde tot een nieuwe leverancier voor eten en drinken met het programma "Duurzaam eten & drinken in de zorg", wat een reductie van 71,8% op de CO2-uitstoot betekent door lokaal opereren.

De nieuwe schoonmaakdienstverlener heeft een roadmap om in 2030 CO2-neutraal te zijn en voldoet aan de Milieuthermometer Zorg, niveau Goud. Dit houdt o.a. in dat de dagelijkse schoonmaakmiddelen biologisch afbreekbaar zijn en geproduceerd met 100% hernieuwbare grondstoffen.

Ook de vorig jaar gecontracteerde wasserij Rentex heeft een [roadmap](#) ontwikkeld om in 2030 CO2-neutraal te zijn.

Economische aspecten

In 2024 ontving de Stichting Vrienden Kennemerhart 54 aanvragen, waarvan er 7 na goedkeuring door de locaties werden teruggetrokken en 9 werden afgewezen. Van de teruggetrokken aanvragen kwamen er 5 van het Reinaldahuis door budgetoverschrijding en 2 van De Blinkert vanwege organisatorische redenen, waarvoor nieuwe aanvragen mochten worden ingediend.

Sociale aspecten

De cliënt centraal, de medewerker op één! Dit is het thema van de CAO voor de ouderenzorg voor 2024. Zonder onze medewerkers is er geen ouderenzorg. Daarom werken wij hier hard aan. Wij investeren in onze medewerkers, vrijwilligers en steeds meer in de naasten van onze cliënten, die een grotere rol in de zorg en het welzijn van onze cliënten zijn gaan spelen.

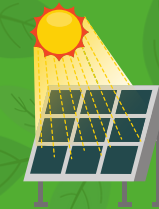
Duurzaamheid in 2024



Kennemerhart heeft in 2024 minder gas verbruikt door onder andere:

- Deels overschakeling van Janskliniek op verwarming via warmtepomp (zoals Huis in de Duinen sinds 2023).
- Optimalisaties in de stooklijnen op Meerleven en De Blinkert, wat voor grote besparingen heeft gezorgd.

Kennemerhart wekt meer elektriciteit op en heeft installatietechnische optimalisaties doorgevoerd, zoals:



- PV-panelen op Overspaarne zijn volledig in gebruik.
- Ver-LED'ten van verlichting op o.a. Meerleven.

Hiermee stoten we netto minder CO2 uit en is onze CO2 footprint verkleind.

CO2 footprint



3.429 ton per jaar
2,42% minder

Elektriciteitsverbruik



465 kWh/m2 per jaar
gelijk gebleven

Energieverbruik



11.205.657 kWh
2,57% minder

Samen kleuren wij Kennemerhart groen



In 2024 zijn wij gestart met het meerjarige programma Aantrekkelijke organisatie. Daarnaast hebben we extra geïnvesteerd in ons aanbod aan medewerkers om de duurzame inzetbaarheid te verbeteren. Denk hierbij aan instrumenten zoals de MantelCentrale, een budgetcoach en bedrijfsmaatschappelijk werk.

Wij bieden zinvol en zingevend werk voor al onze medewerkers, vrijwilligers en naasten. Daar zijn we trots op en we werken iedere dag SAMEN om ons werk voor onze cliënten te verbeteren. Zo creëren we een leuke en veilige werkomgeving. Iedere collega speelt hierin een belangrijke rol en onze leidinggevenden zijn cruciaal om alles in goede banen te leiden en alle

talenten maximaal tot hun recht te laten komen. Daarom blijven we investeren in ons leer-, ontwikkel- en expertisepplatform LOEP.

Om onze medewerkers en vrijwilligers in het zonnetje te zetten organiseerden we op 2 en 3 juli 2024 het [Kennemerhart zomerevent](#). Een zeer welverdiend avondje uit met optredens van Nielson en BENR in openluchttheater Caprera.

In 2024 hebben we ook grote stappen gezet om met collega zorginstellingen in 2025 regionaal werkgeverschap op te zetten, gericht op een regionale flexpool. We werken stap voor stap samen aan het verbeteren van het leerklimaat, intern en regionaal.



Programma's, projecten en (regionale) samenwerkingen

Elke dag van Waarde

Het programma Elke dag van Waarde is verder uitgebreid in 2024. Zo zijn het Reinaldahuis, De Rijp en Huis in de Duinen van start gegaan. Ook hebben weer veel collega's succesvol een Belt opleiding afgerond. In 2024 organiseerden we de 2e APK editie, een bijeenkomst waar verbeterideeën gedeeld konden worden en interessante workshops die in het teken staan van continu verbeteren en mensgerichte zorg. We sloten het jaar af met de Elke dag van Waarde Award, een prijs voor verbeterideeën die bijdragen aan mensgerichte zorg, welzijn, wonen en werken binnen Kennemerhart.

Zorgtechnologie

Ook in 2024 heeft Kennemerhart ingezet op zorgtechnologie die het verschil maakt voor onze cliënten en onze medewerkers ontlast. De thuiszorg heeft inmiddels diverse digitale hulpmiddelen als standaard opgenomen in de zorg. Denk aan de Medido, leefstijlmonitor of de Tessa, een robot die cliënten ondersteunt bij hun dagelijkse routine. Er is een beeldbelteam opgestart om mensen die thuiszorg ontvangen via beeldbellen te ondersteunen. Dit wordt in 2025 verder ontwikkeld en uitgebreid. Op de revalidatie-afdelingen wordt door cliënten geoefend met de zorghulpmiddelen. Hierdoor weten ze welke hulpmiddelen ze thuis in kunnen zetten om zo hun zelfstandigheid vergroten. Op de woonzorglocaties zijn diverse pilots gestart. Zoals de slimme bedsensoren van [Momo Bedsense](#) en het slimme incontinentiemateriaal van Tena.



Overspaarne is het eerste verpleeghuis in Haarlem dat gebruik maakt van de slimme bedsensoren. De sensorplaat verzamelt informatie over druk, houding en trillingen. De technologie verbetert nachtrust en verlaagt werkdruk.

Samenwerken met naasten

Kennemerhart, Sint Jacob en Zorgbalans slaan de handen ineen om de samenwerking met naasten te versterken. Daarom hebben we gezamenlijk, met hulp van Tandem, een handreiking ontwikkeld waarmee medewerkers het samenspel met naasten kunnen bevorderen. Bij de totstandkoming waren veel medewerkers, cliënten en naasten betrokken. We hebben de eerste positieve resultaten in de praktijk al gezien. In 2025 besteden we nog verder aandacht aan de implementatie van de handreiking.

CAZHEM

In de regio wordt samengewerkt Zorgbalans en Sint Jacob om via het platform CAZHEM, cliënten direct te verwijzen naar de passende plek voor revalidatie. Dit is in 2024 uitgebreid waarbij CAZHEM de triage en opname regelt voor de revalidatie-afdelingen van Amstelring en Cordaan in de regio Haarlemmermeer.

Oppeppers

Op verzoek van huisartsen en casemanagers in Bennebroek is er ruimte gevonden om de mensen die bij Oppeppers willen aansluiten een plek te bieden. Oppeppers heeft daarvoor eind 2024 een extra locatie in Bennebroek geopend.

Regionale projecten multiproblematiek

Sinds 2024 kunnen professionals terecht bij een domeinoverstijgende MDO met vragen over cliënten waarbij multiproblematiek speelt. Artsen uit diverse domeinen zoals GGZ, verslaving, huisarts en VVT, sluiten gelijktijdig aan waardoor complexe problematieken direct opgepakt kan worden.

Regionale behandel functie

Om de huisarts te ondersteunen bij het behandelen van het toenemend aantal kwetsbare ouderen gaan de specialist ouderengeneeskunde en huisartsen om tafel om te zien hoe het behandelaarschap overgenomen kan worden.

Clïenttevredenheid

Op ZorgkaartNederland heeft de wijkverpleging van Kennemerhart in 2024 een gemiddeld cijfer van 8.4 behaald (met 33 waarderingen) en de verpleeghuiszorg locaties een gemiddeld cijfer van 7.7 behaald (met 139 waarderingen).

8,4
7,7



Wat cliënten en naasten over ons zeggen:

- De persoonlijke aandacht de zorgzaamheid en de oprechte geïnteresseerde houding van velen heeft mijn moeder goed gedaan. Zo wil je als mens behandeld worden. Goed overleg over afspraken en vervolg van benadering.
- Lieve, betrokken, warme zorg op maat voor mijn vader. Persoonlijke aandacht en ruimte voor activiteiten, zowel intern als extern. De huiskamers zijn gezellig ingericht. Heel tevreden over de zorg waardoor mijn vader na opname zich redelijk snel op zijn gemak voelde.
- Mijn vader is zeer tevreden. Het maken van afspraken verloopt soepel en de verzorgenden denken altijd mee.

Persoonsgerichte zorg, wonen en welzijn

Om het welzijn van onze bewoners te bevorderen, werken de afdelingen welzijn, behandeldienst en zorg intensief met elkaar samen. We leren van elkaar en een multidisciplinaire trainingsaanbod heeft bijgedragen aan het op de kaart zetten van ieders expertise. In de collage hieronder hebben we verschillende hoogtepunten en welzijnsactiviteiten in beeld gebracht die de revue zijn gepasseerd in 2024.



Zeggenschap

Net als vorig jaar heeft de Verpleegkundige Verzorgende Adviesraad (VVAR) de subsidie van het landelijke actieplan benut onder de titel Zeggenschap: spreek je uit als het gaat om je vak! Dit jaar heeft de VVAR samen met Leren en Ontwikkelen gezorgd voor een vervolg van de training Professioneel leiderschap voor verzorgenden en verpleegkundigen. Een training die deelnemers bekrachtigt in hun leiderschapskwaliteiten en helpt bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De deelnemers leren vaardigheden om leiderschap te tonen in het coördineren van het dagelijkse werk en daarmee invloed te hebben op de werkvloer en het zeggenschap. Samen hebben de VVAR en PAR weer een succesvol symposium georganiseerd, zijn diverse achterbangesprekken geweest en hebben zij een aantal gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven aan het bestuur.

Wet zorg en dwang (Wzd)

In de locaties is in 2024 voor enkele cliënten per huis onvrijwillige zorg of een stappenplan voor één van de drie uitzonderingen ingezet. Er is een lichte toename ten opzichte van vorig jaar. De onvrijwillige zorg wordt meer toegepast op afdelingen waar sprake is van complexe zorg (zoals voor de NAH-doelgroep). We zien een toename van het aantal registraties van de registratie van een leefcirkel als onvrijwillige zorg.

In de organisatie is veel aandacht voor het openen van de deuren (in stappen). In het nieuwe gebouw Huis in de Duinen biedt domotica optimale ondersteuning voor zoveel mogelijk vrijheid. In Overspaarne is er veel bewegingsruimte binnen de locatie en in de binnentuinen, en locatie De Rijk heeft geen gesloten deuren. In 2024 hebben bijeenkomsten voor zorg en ondersteunende diensten gezorgd voor meer bewustzijn en werkt elke locatie aan nog meer vrijheid. Ook de locaties waar het ingewikkeld is (ouder gebouw, druk verkeer in de omgeving) maken kleine stappen. Het is mooi dat medewerkers enthousiast worden als het lukt om deuren te openen voor een bewoner en dan nog meer goede ideeën hebben om de vrijheid van andere bewoners te vergroten.

Wondzorg

Binnen Kennemerhart is veel aandacht voor goede wondzorg. Drie wondverpleegkundigen zorgen samen met de zorgteams en behandelaren voor goede wondzorg bij cliënten thuis, in revalidatie en in de verpleeghuizen. Informatie over het aantal en het type wonden wordt jaarlijks geanalyseerd. In 2024 heeft dat geleid tot het organiseren van succesvolle multidisciplinaire wondoverleggen en tot het ontwikkelen van een aantal digitale klinische lessen die in 2025 voor heel Kennemerhart gegeven worden. In de cijfers van 2024 zien we dat het grootste gedeelte van de decubituswonden ontstaat buiten onze locaties. De cijfers sluiten aan bij de ervaring van de wondverpleegkundigen: er komen meer cliënten vanuit de thuissituatie (en soms het ziekenhuis) met decubituswonden.

Traineeships

Kennemerhart, het Spaarne Gasthuis en GGZ InGeest zijn gestart met een tweejarig Traineeship Ouderenzorg voor basisartsen. Aan de wieg hiervan staat onder andere onze specialist ouderengeneeskunde Anne Belonje.

Anne: 'Met het Traineeship Ouderenzorg willen we jonge artsen laten zien hoe boeiend en leerzaam deze veelzijdige sector is. Daarnaast willen we hen inspireren om voor een specialisatie binnen de ouderenzorg te kiezen.'

Het programma biedt jonge artsen gedurende twee jaar de kans om brede praktijkervaring op te doen in de verpleeghuiszorg, klinische geriatrie en ouderenpsychiatrie. Hiermee leren zij alle facetten van ons veelzijdige en belangrijke vakgebied kennen. De eerste trainee is bij ons gestart in verpleeghuis Overspaarne.

Het Traineeship voor teamleider zorg is afgelopen jaar ook weer gestart. Tijdens dit 9 maanden durend traject worden kandidaten klaargestoomd voor een teamleider zorg functie. Eerder in 2021/22 bleek [het eerste traineeship traject](#) al succesvol te zijn.

Onderzoek

Samen met verschillende afdelingen hebben we een succesvolle en drukbezochte kennismarkt georganiseerd voor alle medewerkers. Op de markt konden zij op een laagdrempelige manier verschillende kraampjes van allerlei afdelingen en projecten bezoeken, inspirerende workshops volgen en van elkaar leren. Dit wordt een jaarlijks terugkerend evenement. Vanuit de praktijk wordt steeds meer initiatief genomen voor onderzoek: er waren in 2024 elf medewerkers bezig met onderzoek naast hun reguliere werkzaamheden. Daarnaast hebben we veertien onderzoekstagiairs opgeleid. Samen met o.a. UNO Amsterdam hebben we twee subsidies van ZonMw verkregen, voor het (de-)implementeren van de [beter laten/beter doen lijst](#) en voor het verbeteren van de [evaluatiefase](#) bij methodisch werken. Dennis Boer wordt steeds meer gezien als internationale expert op het gebied van

fysiotherapie bij mensen met dementie. Zo heeft hij deelgenomen aan twee delphi studies, zit hij namens Nederland in de organisatie van het volgende internationale congres over geriatrie & gerontologie (IAGG), en zijn in 2024 twee artikelen gepubliceerd ([Boer et al. \(2024\)](#) en [Boer et al. \(2024\)](#)). Tot slot zijn er door zowel Selina Kasprzak als Dennis Boer in 2024 presentaties gehouden op internationale congressen (Alzheimer Europe & European Geriatric Medicine).

Klachten

In 2024 heeft de klachtenfunctionaris 81 vragen, signalen of klachten gekregen. Dit is vrijwel identiek aan 2023 (82). De meeste meldingen hebben betrekking op misverstanden rondom communicatie en hetgeen wel/niet verwacht mag worden vanuit de ondersteuning.



Jaarverslagen

Klik op onderstaande links om de jaarverslagen van de Raad van Toezicht en de medezeggenschapsorganen te downloaden:

- [Centrale cliëntenraad](#)
- [Ondernemingsraad](#)
- [Raad van Toezicht](#)

