

De kracht van SAMEN



Wie belangrijk is voor de cliënt, is belangrijk voor ons.

Iedereen verdient de zorg die nodig is. Mensen worden ouder en willen zo zelfstandig mogelijk blijven. Daarom is samenwerking met naasten zo belangrijk. Samen zorgen we voor de best mogelijke zorg en ondersteuning.



Uw rol blijft belangrijk

Samen zorgen we ervoor dat uw dierbare zo zelfstandig en prettig mogelijk kan leven. Daarom gaan we graag met u in gesprek over uw wensen, verwachtingen en mogelijkheden in de samenwerking.

Gelijkwaardig samenwerken

We bespreken wat u en andere naasten kunnen doen, wat u wilt leren en waar wij kunnen ondersteunen. Denk hierbij aan:

- Helpen met maaltijden
- Samen wandelen of een spelletje doen
- Ondersteunen bij de verzorging, zoals haren wassen of scheren

We kijken samen met u wat passend is. Op onze website vindt u een overzicht van voorbeelden van manieren waarop u kunt bijdragen.

Ga daarvoor naar kennemerhart.nl/clientinformatie/naasten/

Samen in gesprek

Op het moment dat wij thuis of in een van onze zorglocaties zorg gaan verlenen voor uw naaste dan maken we een afspraak om de samenwerking af te stemmen. De afspraken die we hierin met elkaar maken worden vastgelegd in het zorgleefplan.



We gaan graag met u en uw dierbare in gesprek over:

- Wat kan uw dierbare zelf blijven doen? Iedereen wil iets blijven betekenen, ook als dat moeilijker wordt. We kijken samen wat mogelijk is en wat te leren valt.
- Welke hulpmiddelen en zorgtechnologie zijn er? Moderne middelen helpen om zelfstandig te blijven. We bekijken samen wat past.
- Wat kunt u betekenen? Uw hulp is waardevol, of u nu ondersteunt bij de zorg, betrokken blijft bij het welzijn of uw ervaring deelt.
- Hoe kan het sociale netwerk helpen? Vaak kunnen vrienden, kennissen of buurtgenoten ondersteunen. We kunnen samen kijken hoe dit netwerk benut kan worden.
- Wat doen onze medewerkers? We stemmen af welke ondersteuning onze professionals kunnen bieden.

Voor algemene vragen kunt u terecht bij uw contactpersoon van Kennemerhart of onze cliëntservice (bel 023 5 214 214 of mail naar clientservice@kennemerhart.nl).

Extra informatie

De zorg voor een naaste kan intensief zijn. Daarom denken we graag met u mee. Heeft u behoefte aan ondersteuning, bespreek dit dan met uw contactpersoon bij Kennemerhart. Daarnaast vindt u op onze website informatie over nuttige organisaties, handige trainingen en ondersteuning:

kennemerhart.nl/clientinformatie/naasten/



Voor extra ondersteuning kunt u ook terecht bij uw huisarts of Tandem Centrum voor Mantelzorgondersteuning. Zij bieden mantelzorgers van thuiswonende cliënten persoonlijke begeleiding, organiseren bijeenkomsten en bemiddelen bij vrijwilligershulp. Kijk op tandemmantelzorg.nl.

Kennemerhart biedt zorg aan mensen die ouder worden en ouder zijn. Cliënten én hun naasten kunnen rekenen op professionele, betrokken ondersteuning in de thuissituatie, in dag- of ontmoetingscentra, in één van de woonzorgcentra of via ons behandelcentrum.



kennemerhart

AANDACHT VOOR OUDER WORDEN

Telefoon: 023 5 214 214

E-mail: clientservice@kennemerhart.nl

Website: www.kennemerhart.nl

